

2020年4月8日

新型コロナウイルス感染症予防の対応について

はじめに、新型コロナウイルス感染症で影響を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。

平素より弊社「富士の湧水」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたびの新型コロナウイルスに関して、富士の湧水の対応についてお知らせいたします。

1. 商品について

⇒富士の湧水では井戸水の採水から充填まで、人に触れる工程はなく密閉状態で製造されています。また、水処理工程は熱殺菌・熱充填（クリーンルーム内での充填）を採用し、衛生管理は万全の体制となっておりますのでご安心ください。

2. お水（D-パック）の梱包の箱や内袋に、ウイルスが付着する可能性について

⇒富士の湧水では、一部包装工程で製品（容器外側）と人との接触はありますが、従業員の健康観察（検温など）、手洗い・アルコール消毒の徹底及びマスク・手袋の着用や作業着の使い分け（製造室用・充填室用・一般室用）など徹底した衛生管理体制のもと製造しておりますのでご安心ください。

3. 置き配（非対面）によるお水（D-パック）のお受け取りについて

⇒置き配（非対面）でのお渡しのご希望も承っております。お水のご注文時に、ご希望の場所をお伝えください。もしくは、配送時にインターホン等でご希望をお伝えください。

※ヤマト運輸でお届けしているお客様につきましても、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う対策として、当面の間、非対面でのお届けを承っております。

但し、お客様がご不在中のお届けにつきましては承れません。配送時にインターホン等でご希望をお伝えいただく必要がございますので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

4. 会社などでウォーターサーバー利用を一時的に中断する際の対応について

⇒機器およびお水が不衛生な状態となり、味や臭いに影響を及ぼすおそれがありますので、長期間使用しない場合でも電源は抜かないでください。

富士の湧水のウォーターサーバーには自動クリーニング機能が搭載されていますので、リピートモード（省エネ繰り返し設定）の設定をお願い申し上げます。

以上